

RAAMLEPING nr 4.2-3/24/87-1

(vastavalt digitaalallkirjastamise kuupäevale)

Riigi Infosüsteemi Amet (edaspidi **RIA** või **tellija**), registrikood 70006317, asukoht Pärnu mnt 139a, 15169 Tallinn, mida esindab seaduse ja põhimääruse alusel peadirektor **Joonas Heiter**

ja

ühispakkuja gotoAndPlay OÜ, registrikood 12156256, asukoht Emajõe tn 1b, 51008 Tartu, mida esindab põhikirja alusel juhatuse liige Ardo Aednik ja

ühispakkuja NOPE OÜ, registrikood 12919694, asukoht Emajõe tn 1b, 51008 Tartu, mida esindab volikirja alusel Ardo Aednik, teiselt poolt (edaspidi koos ja eraldi täitja),

keda ühiselt esindab ühispakkujate volitatud esindaja **gotoAndPlay OÜ**, registrikood 12156256, edaspidi ka **täitja** või **täitjad**, **lepingupool** või **lepingupooled**, sõlmisid käesoleva raamlepingu (edaspidi **raamleping**) alljärgnevas:

1. Raamlepingu sõlmimise alus ja ese

- 1.1. Raamleping on sõlmitud riigihanke „EU CyberNeti veebileht ja CynAct platvorm“ (viitenumber 276864) (edaspidi **riigihange**) tulemusena.
- 1.2. Raamlepingu esemeks on Wordpressi platvormil tugineva EU CyberNeti tehnilise platvormi CynAct ja veebilahenduse www.eucybernet.eu hooldus ja tehniline tugi ning vajadusel täiendavate arenduste tellimine (edaspidi **tööd**). Tööde kirjeldus on toodud lisas 1 „Tehniline kirjeldus“.
- 1.3. Raamlepingu allakirjutamisega tellija ja täitja nõustuvad ja kinnitavad, et raamlepingu alusel toimub teenuse tellimine vastavalt raamlepingus sätestatule. Raamleping kehtib eranditult kõikide tellija poolt raamlepingu raames esitatavate teenuse tellimuste ja täitja poolt nende tellimuste täitmise osas.

2. Raamlepingu kehtivus

- 2.1. Raamleping jõustub hetkel, mil pooled on raamlepingu allkirjastanud ning kehtib 48 kuud või raamlepingu punktis 3.1. märgitud maksimaalse maksumuse täitumiseni, sõltuvalt asjaolust, kumb sündmus saabub varem.

3. Raamlepingu maksimaalne maksumus ja maksmise kord

- 3.1. Raamlepingu maksimaalne maksumus on kuni 85 000 eurot, millele lisandub käibemaks vastavalt kehtivatele õigusaktidele. Raamlepingu lõplik maksumus selgub raamlepingu lõppedes vastavalt raamlepingu alusel tellitud tööde mahule.
 - 3.1.1. Ühe töötunni maksumus on 68,00 eurot, millele lisandub käibemaks vastavalt õigusaktides sätestatule.
- 3.2. Kui töid tellitakse tulemipõhiselt, siis on tellimuse maksumuseks pakkumuses esitatud kogumaksumus ning fikseeritud töötunni maksumust ei kohaldata/arvestata.
- 3.3. Arvestuse aluseks on tööde maht tundides, tööde eest tasutakse reaalselt tehtud tööde eest akti alusel.
- 3.4. Raamlepingu maksumus on tellija jaoks lõplik, sisaldades kõiki täitja kulutusi, mis tekivad seoses raamlepingu täitmisega.
- 3.5. Täitja esitab arve tellijale e-arvena pärast tööde akti mõlemapoolset allkirjastamist.

- 3.6. Täitja esitab tellijale e-arve masinloetaval kujul. Vastavalt raamatupidamise seaduse §-le 7¹ on e-arve operaatoriks masintöödeldava algdokumendi käitlemise teenuse pakkuja, kelle kohta on tehtud märge tellija andmetes juriidiliste isikute kohta peetavas riiklikus registris.
- 3.7. Täitja poolt esitatav arve peab selgelt ja üheselt viitama raamlepingule, sisaldama makse teostamiseks vajalikke andmeid, eHR-i hankelepingu osa viitenumbrit (8-kohaline number), tellija kontaktisiku nime ning vastama käibemaksuseaduse nõuetele.
- 3.8. Arve maksetähtaeg on 21 kalendripäeva arve esitamisest.
- 3.9. Kui täitja esitatud arve ei vasta raamlepingus kirjeldatud nõuetele, on tellijal õigus arve täitjale tagastada ja nõuda nõuetekohase arve esitamist. Arve maksetähtaeg hakkab kulgema hetkest, mil tellija on saanud nõuetekohase arve.
- 3.10. Raamlepingu alusel sõlmitavate hankelepinguid rahastatakse projektist EU Cyber Capacity Building Network (EU CyberNet), 9N50-MU14-CYBERNET.

4. Raamlepingu alusel tellimuste esitamine

- 4.1. Raamlepingu alusel tellimuste esitamine toimub vastavalt vajadusele raamlepingu kehtivuse perioodil tellimuskeskonna kaudu (nt Jira vms).
- 4.2. Raamlepingu alusel esitatud tellimuste osas ei vormista pooled täiendavaid kirjalikke hankelepinguid. Tellija igakordset tööde teostamise soovi käsitletakse hankelepinguna (edaspidi hankeleping), mille kõik tingimused on fikseeritud käesolevas raamlepingus. Raamlepingu täitmine toimub esitatud tellimuste alusel. Raamlepingu eseme tellimiseks esitab tellija täitjale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis tellimuse. Pakkumuse kinnitusega tellija kontaktisiku poolt loetakse hankeleping sõlmituks.

5. Tööde tellimine, üleandmine ja vastuvõtmine

- 5.1. Tööde tellimiseks esitab tellija täitjale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis tellimuse, välja arvatud jooksva konsultatsiooni vajaduse korral. Tellimus on täitjale esitatav kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis pöördumine tööde teostamiseks, kas tellimuskirjana või tööde halduskeskkonna (nt Jira) kaudu.
- 5.2. Tööde eest tasutakse igakuiselt selleks kulunud töötundide arvestuse alusel.
- 5.3. Tööd antakse üle ja võetakse vastu tellija arenduskeskkonnas.
- 5.4. Tööde üleandmise all mõistetakse tööde üleandmist täitja poolt tellijale akti (lisa 2) alusel. Nimetatud akti vormistab täitja hiljemalt iga kalendrikuu 5-ks kuupäevaks pärast tööde teostamist ja edastab e-posti teel digitaalselt allkirjastatult vahetult enne tööde üleandmist tellija kontaktisiku e-posti aadressile ja tellija allkirjastab selle vahetult pärast tööde vastuvõtmist ning tagastab selle täitja kontaktisiku e-posti aadressile.
- 5.5. Täitja kohustub koos aktiga andma tellijale üle tööd ja kõik hankelepingu täitmisel saadud ja loodud materjalid tähtajaliselt vastavalt tellimuses märgitud kuupäevale.
 - 5.5.1. Juhul, kui täitja ei anna tööd üle tellija poolt määratud tähtajaks, loetakse, et täitja on hankelepingut oluliselt rikkunud.
- 5.6. Akti esitamisele järgnevast tööpäevast arvates on tellijal 10 tööpäeva aega tööde ülevaatamiseks. Tellijal on õigus vajadusel nimetatud perioodi pikendada ühe korra maksimaalselt eelmainitud aja võrra, teavitades sellest enne tähtpäeva saabumist täitjat 3 tööpäeva ette.
- 5.7. Akti allkirjastamine tellija poolt tähendab tema antud kirjalikku kinnitust, et tehtud tööd vastavad hankelepingu tingimustele.
- 5.8. Akti võib lepingupoolte poolt allkirjastada ja kinnitada ka raamlepingus nimetatud kontaktisik(ud), hankelepingus/tellimuses nimetatud kontaktisik või volitatud isikud.
- 5.9. Kui tellija tuvastab täitja poolt teostatud töödes ja/või aktis puudusi, võib ta tööde vastuvõtmisest keelduda või võtta vastu vaid nõuetekohaselt teostatud tööd. Vastuvõtmisest keeldumisel esitab tellija täitjale tööde mittevastavuse kohta kirjalikku

taasesitamist võimaldavas vormis teate, kirjeldades selles ära töodes või aktis esinevad puudused ja määrares puuduste kõrvaldamiseks mõistliku tähtaja.

- 5.9.1. Juhul, kui täitja ei kõrvalda töodes esinevaid puudusi tellija poolt antud täiendava tähtaja jooksul, loetakse, et täitja on hankelepingut oluliselt rikkunud.
- 5.9.2. Juhul, kui täitja ei kõrvalda puudusi põhjusel, et pooled ei jõua tehtud tööde kvaliteedi või vastavuse osas kokkuleppele, siis kaasatakse sõltumatu(d) ekspert(did). Eksperti(te) otsus on pooltele täitmiseks kohustuslik. Eksperti(te) kaasamise kulud tasub süüdi olev pool.
- 5.10. Tellija ei pea andma täitjale täiendavat tähtaega töodes esinevate puuduste kõrvaldamiseks ja hankelepingust tulenevate kohustuste täitmiseks, kui tegemist on tööde olulise mittevastavusega hankelepingule. Nimetatud juhul on tellijal õigus keelduda teostatud tööde eest tasumisest puudustele vastavas osas.
- 5.11. Juhul kui täitja kasutab hankelepingu vahetul täitmisel alltöövõtjaid, kajastab täitja olulisemad alltöövõtjad ja nende poolt teostatud tööde täpsed kirjeldused ning maksumused aktis.
- 5.12. Juhul kui täitja kasutab EL ühtekuuluvus- ja siseturvalisuspoliitika fondide vahenditest rahastatava hankelepingu puhul alltöövõtjaid ning alltöövõtulepingu maksumus ületab 50 000 eurot käibemaksuta, siis peab täitja esitama andmed alltöövõtu kohta. Taaste- ja vastupidavuskava vahendite kasutamisel tuleb edukal pakkujal esitada pärast hankelepingu sõlmimist riigihangete registri¹ lepingu töölehel „Alltöövõtjad“ kõigi hankelepingu täitmisel osalenud alltöövõtjate kohta sõltumata riigihanke eeldatavast maksumusest ja alltöövõtulepingu maksumusest. Mõlema rahastusallika puhul (EL ühtekuuluvus- ja siseturvalisuspoliitika kui ka Taaste- ja vastupidavuskava vahendite kasutamisel) täitja sisestab jooksvalt alltöövõtjatega seotud info – alltöövõtja nimi ja registrikood, alltöövõtulepingu nimetus, kuupäev, number ja summa – riigihangete registrisse, kus hankelepinguga seotud andmete juures on olemas vastav vaheleht alltöövõtu jaoks.

6. Kvaliteedi tagamine

- 6.1. Täitja täidab lepingujärgsed kohustused vastavalt raamlepingus sätestatud tingimustele, infotehnoloogia ja telekommunikatsiooni parimas praktikas rakendatavatele tehnilistele kvaliteedinõuetele, normidele ja standarditele ning lähtub sealhulgas „Riigi IT koosvõime raamistikust” kättesaadav veebiaadressil: <https://digiriik.eesti.ee/koostoimeraamistik>. Arendusmeeskonna liikmed peavad olema kursis Eesti Infoturbestandardiga (<https://eits.ria.ee/>), oskama arvestada kogu arendustöö vältel arendatavale infosüsteemile määratavast E-ITS (<https://eits.ria.ee/>) turbetasemest tulenevate asjakohaste meetmetega ja nende rakendamise tulenevate täiendavate nõuetega arendustele. Meeskonnaliikmed peavad olema tutvunud Riigi Infosüsteemi Ameti mittefunktsionaalsete nõuetega (edaspidi MFN) (<https://e-gov.github.io/MFN/>), olema kursis ning arvestama ka OWASP (<https://github.com/OWASP/ASVS/tree/v4.0.2>) turvalisuse ning WCAG (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>) kasutusmugavuse ja ligipääsetavuse nõudeid.
- 6.2. Tõlkimisekulud (kui täitjal vajadus tekib) jäävad täitja kanda.
- 6.3. Täitja peab kasutama tööde teostamiseks tellija ja täitja vahel kokku lepitud keskkondi, sh tööde üleandmine toimub tellija keskkonnas.
- 6.4. Täitja vastutab süsteemi tööde kvaliteedi ning terviklikkuse eest ja, et selle alusel tehtav infosüsteem on realiseeritav ja rakendatav koostoimelise ja riigi IT põhimõtetele vastava infosüsteemina. Pakutavad lahendused peavad olema otstarbekad ning arvestama Eestis kehtivaid õigusakte.

¹ <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

- 6.5. Tellijal on õigus tööde teostamise käigus kontrollida täitja poolt teostatavate tööde kvaliteeti ja raamlepingu ning hankelepingu tingimustest kinnipidamist.
- 6.6. Mittekvaliteetsete tööde või hankelepingule mittevastavate tööde avastamisel informeerib tellija kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis koheselt täitjat.
- 6.7. Täitjal on kohustus viivitamatult kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teavitada tellijat probleemidest, mis segavad hankelepingus toodud tööde teostamist ja tähtaegadest kinnipidamist ning õigus esitada tellija kontaktisikule ettepanekuid tööde ja tähtaegade muutmiseks.
- 6.8. Täitja kohustub tööde teostamisel järgima Euroopa rahastatud välistegevuse kommunikatsiooni ja nähtavuse juhendit (Communication and Visibility in EU-financed external actions nõuded ning stiiljuhised on kättesaadavad aadressil: https://international-partnerships.ec.europa.eu/system/files/2023-04/communicating-and-raising-eu-visibility-guidance-for-external-actions-july-2022_en_0.pdf ja lähtuma EU CyberNeti CVI nõuetest. Sümboolika paigutus ja formaat tuleb eelnevalt kooskõlastada tellijaga.

7. Dokumentatsioon

- 7.1. Täitja varustab tellijat piisava dokumentatsiooniga, mis on vajalik, et tellija saaks käesoleva raamlepingu alusel loodud töid efektiivselt kasutada, hooldada ja kohandada, täiendades juba olemasolevat dokumentatsiooni või koostades vajadusel uue dokumentatsiooni.
- 7.2. Raamlepingu raames koostatavad dokumendid antakse tellijale või tellija poolt määratud kontaktisikutele üle eestikeelsetena. Üksnes tellija eelneval kirjalikul nõusolekul võib dokumente üle anda muus keeles. Tõlkimise kulud katab täitja.
- 7.3. Dokumentatsioon peab vastama tööde kirjelduses toodud töödele, sisaldama muudatusi ja olema terminoloogiliselt üheselt mõistetav.
- 7.4. Täitja uuendab või asendab kõik esinenud vigade või puudustega dokumendid garantiiperioodi jooksul.
- 7.5. Dokumentide valmistamiseks ja üleandmiseks kasutatakse tellija keskkonda ning sensitiivne info tuleb edastada krüpteeritult, kasutades ID-tarkvara või tellijaga kokku lepitud muud võimalust.

8. Lepingupoolte vastutus ja väärarmatu jõud

- 8.1. Lepingupooled vastutavad sõlmitava hankelepingu tingimuste rikkumise eest maksimaalselt hankelepingu kogumaksumuse ulatuses.
- 8.2. Lepinguliste kohustuste rikkumise eest on tellijal õigus nõuda täitjalt leppetrahvi, mis aga ei välista muude õiguskaitsevahendite kasutamist. Tellijal on õigus raamlepingu alusel nõutav leppetrahv ning sellele lisanduv võimalik kahju hüvitamise nõue tasaarvestada raamlepingu ja/või lepingupoolte vahel sõlmitud muude kehtivate lepingute alusel tasumisele kuuluvatest summadest.
- 8.3. Leppetrahvi tasumine täitja poolt ei vabasta täitjat raamlepingus ja/või hankelepingus sätestatud kohustuste täitmisest. Leppetrahv on kokku lepitud kohustuste täitmise tagamiseks, mitte kohustuste täitmise asendamiseks. Tellijal on õigus täitjalt täiendavalt nõuda raamlepingu rikkumise tulemusena tekkinud kahju hüvitamist osas, mida leppetrahv ei kata.
- 8.4. Tööde teostamise kokkulepitud ajast kõrvalekaldumise korral pole täitjal õigust nõuda kahjude korvamist, kui see on täitja nõuetekohase tegevusega välditav ja kahjud ei ole tekkinud tellija otsesel süül.
- 8.5. Kui täitja viivituse põhjustab tellija, on täitjal õigus nõuda mõistlikku ajapikendust ja põhjendatud lisakulude hüvitamist. Täitja peab tellijat viivitusest ning sellest tulenevatest tagajärgedest koheselt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis

- informeerima.
- 8.6. Taitja kannab kõik pakutud tehnilise lahenduse riskide realiseerimisel tellijale tekitatud kahjud, mis on tulenenud taitja poolsest tegevusest ja/või tegevusetusest.
 - 8.7. Tellija peatab taitjale hankelepingujärgsete summade maksmise kas osaliselt või täielikult, kui:
 - 8.7.1. taitja ei täida hankelepingut;
 - 8.7.2. tööde teostamise käigus või aktis avastatakse puudusi või muid taitja poolseid kohustuste rikkumisi;
 - 8.7.3. taitja hankelepingujärgsete kohustuste õigeaegset ja korrektset täitmist segab asjaolu, mille eest vastutab taitja.
 - 8.8. Taitja võib peatada tööde teostamise kas osaliselt või täielikult, kui:
 - 8.8.1. tellija ei täida hankelepingut;
 - 8.8.2. tellija ei tasu lepingujärgset maksumust õigeaegselt;
 - 8.8.3. taitja hankelepingujärgsete kohustuste õigeaegset ja korrektset täitmist segab asjaolu, mille eest vastutab tellija.
 - 8.9. Tööde teostamisel sh vigade kõrvaldamisel tekkivate taitja ja tellija vaheliste erimeelsuste lahendamisel lähtutakse eelkõige tööde eesmärkidest tellija seisukohalt. Kui taitja ei nõustu tellija seisukohaga, lasub tellija seisukoha mitesobivuse tõendamise kohustus taitjal.
 - 8.10. Kui tellija keeldub või hoiab kõrvale nõuetekohaselt teostatud tööde akti allkirjastamisest ja tööde eest tasumisest, on taitjal õigus nõuda viivist 0,2% päevas tasumata summalt, kuid mitte rohkem kui 20% vastuvõtmisest keeldutud tööde maksumusest.
 - 8.11. Kui tellija keeldub või hoiab kõrvale nõuetekohaselt teostatud tööde akti allkirjastamisest ja selle eest tasumisest üle 30 päeva, on taitjal õigus hankeleping üles öelda.
 - 8.12. Kui taitja ei teosta töid, ei anna töid tellijale akti alusel üle või ei kõrvalda vigu kokkulepitud ajal ja tingimustel, on tellijal õigus nõuda leppetrahvi 50 eurot päevas iga teostamata või üleandmata töö eest, kuid kokku mitte rohkem kui 20% iga teostamata või üleandmata töö hinnast. Tellijal on õigus tööde eest tasumisel vähendada taitjale makstava tasu suurust leppetrahvi summa võrra.
 - 8.13. Aja eest, mil taitja teeb töödes parandusi tulenevalt tellija poolt tuvastatud puudustest, on tellijal õigus nõuda leppetrahvi tasumist, mille suuruseks on 50 eurot päevas iga vigade kõrvaldamisega kaasneva kalendripäeva eest, kuid kokku mitte rohkem kui 20% taitjale makstavast tasust. Tellijal on õigus tööde eest tasumisel vähendada taitjale makstava tasu suurust leppetrahvi summa võrra.
 - 8.14. Tööde tähtjaks esitamata jätmisel taitja poolt on tellijal õigus nõuda hankelepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmisega tekitatud kahju hüvitamist.
 - 8.15. Kui taitja ei täida raamlepingu punktides 10, 11 ja/või 12 sätestatud kohustust, on tellijal õigus nõuda taitjalt leppetrahvi kuni 20% hankelepingu maksumusest iga vastava juhtumi korral.
 - 8.16. Muude, raamlepingu punktides 8.12. kuni 8.15. nimetatata, raamlepingus ja/või RHAD-is sätestatud kohustuste rikkumise korral on tellijal õigus nõuda taitjalt leppetrahvi 500 eurot iga rikkumise eest või kui hankelepingu rikkumine on seotud tähtja ületamisega, siis 150 eurot iga tähtaega ületava kalendripäeva eest.
 - 8.17. Pooled peavad esitama raamlepingust tuleneva leppetrahvi nõude kohustusi rikkunud poolele mõistliku aja jooksul kuid mitte hiljem kui 3 kuu jooksul arvates päevast, mil poolel tekkis leppetrahvi nõude esitamise õigus.
 - 8.18. Pretensioonidest meeskonnaliikme töö teostamise efektiivsuse ja kvaliteedi kohta annab tellija teada lisaks meeskonnaliikmele ka punktis 14.5.2 nimetatud taitja lepingulisele kontaktisikule. Olulises ulatuses või korduvaid kõrvalekaldeid tellija juhiste järgimata

jätmisel, ülesannete teostamisel, meeskonnatööga arvestamise vmt osas, loetakse hankelepingu rikkumiseks. Tellijal on õigus nõuda selle meeskonnaliikme vahetamist, kelle töö ei vasta tellija õigustatud ootustele. Nimetatud vahetuse nõue on tellijapoolne otsustus ning täitja kohustub tagama meeskonna liikme vahetuse 20 tööpäeva jooksul alates tellijapoolsest vastavasisulisest teavitusest. Meeskonnaliikme vahetamise puhul lähtuvad pooled lepingu p-st 14.1.

- 8.19. Raamlepingust ja/või hankelepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks oli vääramatute jõud. Vääramatuteks jõuks loevad pooled võlaõigusseaduse § 103 lg 2 kirjeldatud ettenägematud olukordi ja sündmusi, mis ei olene nende tahtest või muid sündmuseid, mida Eestis kehtiv õigus- ja kohtupraktika tunnustavad vääramatute jõuna.

9. Garantii

- 9.1. Täitja vastutab tööde teostamise kvaliteedi eest ja kõrvaldab 6 kuulise garantiiperioodi jooksul ilmnevad vead omal kulul, välja arvatud juhul, kui puuduste tekkimise eest vastutab tellija.²
- 9.2. Garantiiperiood algab tööde vastuvõtmisest tellija poolt. Juhul, kui tööd antakse tellijale üle mitmes osas (mitmes etapis), algab garantiiperiood viimase etapi vastuvõtmisest tellija poolt.
- 9.3. Garantii alusel teostatud töödele kehtib 3 kuuline garantiiperiood, kuid mitte vähem kui 6 kuulise põhigarantii perioodi lõppkuupäev.³
- 9.4. Täitja annab 2 kuu jooksul pärast raamlepingu ja/või hankelepingu lõppemist tellijale ja tellija poolt määratud isikutele tasuta selgitusi lepingu eseme kohta.
- 9.5. Garantii hõlmab kõiki garantii tähtaja jooksul ilmnenu tööde puudusi ja hankelepingu tingimustele mittevastavusi, sealhulgas on täitja kohustatud uuendama või asendama kõik esinenud vigade või puudustega dokumendid.
- 9.6. Garantiiperiood pikeneb 6 kuud (kui muudetakse varasemalt enda poolt loodud lähtekoodi) või läheb täielikult täitjale üle (kui muudetakse varasemalt teise täitja poolt loodud lähtekoodi) muudetava lähtekoodi ulatuses.
- 9.7. Tellija informeerib täitjat vea iseloomust ja ulatusest otsekohe selle ilmnemisel. Kui täitja ei suuda viga mõistliku aja jooksul kõrvaldada, võib tellija korraldada vea kõrvaldamise kolmanda isiku poolt täitja kulul ja riisikol.
- 9.8. Garantii ei ole hõlmatud:
- 9.8.1. vead, mis on tingitud tellija riistvara tõrgetest või mis on tingitud tarkvara kasutamisest täitja koostatud ja tellija poolt vastu võetud dokumentatsiooniga;
 - 9.8.2. vead, mis on põhjustatud tellija või tema poolt kasutatava kolmanda isiku poolt juhuslikust või tahtlikust tarkvara kahjustamisest või ebaõigest kasutamisest;
 - 9.8.3. seotud süsteemide liideste kooskõlastamata muudatustest tulenevad funktsionaalsed häired ja andmekvaliteedi probleemid;
 - 9.8.4. probleemid, mis tulenevad tellija kasutajate andmesisestusvigadest või liidestatud süsteemide sisenditest, vaatamata sellele, et täitja on nõuetekohaselt rakendanud sisendikontrolli;
 - 9.8.5. diagnostikaks kulunud aeg, juhul kui algselt garantii juhtumina registreeritud juhtumi uurimise raames tuvastatakse, et tegu ei ole garantiilise juhtumisega. Selline töö kuulub eraldi tasustamisele hankelepingu keskmise tunnihinna alusel tingimusel, et täitja on eelnevalt andnud ja tellija kinnitanud diagnostikaks vajamineva eeldatava töömahu suurusjärgu.
- 9.9. Garantii kehtib ainult arendustööle ning ei laiene koos arendustööga kasutatavatele

² Kui tellija ei sätesta konkreetset hankelepingust/tellimust teisiti, siis kehtib 6 kuuline garantiiperiood.

³ Kui tellija ei sätesta konkreetset hankelepingust/tellimust teisiti.

toodetele ja arendustööle tellija ja/või kolmanda isiku poolt tehtud töötlustele.

10. Intellektuaalne vara⁴

10.1. Täitja kinnitab, et talle kuuluvad töö teostamise jaoks varasemalt loodud ja/või töö teostamise käigus loodavate teoste osas kõik isiklikud ning varalised autoriõigused autoriõiguse seaduse (edaspidi **AutÕS**) tähenduses. Juhul, kui täitjale ei kuulu töö teostamise jaoks varasemalt loodud ja/või töö teostamise käigus loodavate teoste osas kõik isiklikud ning varalised autoriõigused AutÕS tähenduses, kinnitab täitja, et tal on õigus vastavaid autoriõiguseid kasutada ning anda tellijale õigus nende kasutamiseks hankelepingus määratletud ulatuses.

10.2. Varalised autoriõigused

10.2.1. Juhul, kui täitjale kuuluvad töö teostamise jaoks varasemalt loodud ja/või töö teostamise käigus loodavate teoste osas kõik varalised autoriõigused AutÕS tähenduses, annab ta tellijale hankelepingu alusel tema poolt töö teostamise käigus loodud ja/või loodava(te)le teos(t)ele tähtajatu ja tasuta lihtlitsentsi (edaspidi **varaliste õiguste litsents 1**) teos(t)e varaliste õiguste teostamiseks geograafiliste piiranguteta alates töö eest tasumisest. Varaliste õiguste litsentsi 1 alusel annab täitja tellijale õiguse kasutada AutÕS § 13 lg 1 kõikides alapunktides sätestatud varalisi õigusi. Tellijal on õigus anda varaliste õiguste litsentsile 1 all-litsentse kolmandatele isikutele tasu eest ja/või tasuta.

10.2.2. Juhul, kui täitjale ei kuulu töö teostamise jaoks varasemalt loodud ja/või töö teostamise käigus loodavate teoste osas kõik varalised autoriõigused AutÕS tähenduses, annab ta tellijale hankelepingu alusel tema poolt töö teostamise käigus loodud ja/või loodava(te)le teos(t)ele tähtajatu ja tasuta lihtlitsentsi (edaspidi **varaliste õiguste litsents 2**) teos(t)e varaliste õiguste teostamiseks geograafiliste piiranguteta alates töö eest tasumisest. Varaliste õiguste litsentsi alusel annab täitja tellijale õiguse kasutada AutÕS § 13 lg 1 kõikides alapunktides sätestatud varalisi õigusi. Tellijal on õigus anda varaliste õiguste litsentsile 2 all-litsentse kolmandatele isikutele tasu eest ja/või tasuta.

10.3. Isiklikud autoriõigused

10.3.1. Juhul, kui täitjale kuuluvad töö teostamise jaoks varasemalt loodud ja/või töö teostamise käigus loodavate teoste osas kõik isiklikud autoriõigused AutÕS tähenduses, annab täitja tellijale hankelepingu alusel tema poolt töö teostamise käigus loodud ja/või loodava(te)le teos(t)ele tähtajatu ja tasuta ainulitsentsi teos(t)e kasutamiseks ning soovi korral edasiarendamiseks geograafiliste piiranguteta alates töö eest tasumisest. Ainulitsentsi alusel annab täitja tellijale õiguse kasutada AutÕS § 12 lg 1 p-des 3, 4, 6, ja 7 sätestatud isiklikke õigusi. Tellijal on õigus anda ainulitsentsile all-litsentse kolmandatele isikutele tasu eest ja/või tasuta.

10.3.2. Juhul, kui täitjale ei kuulu töö teostamise jaoks varasemalt loodud ja/või töö teostamise käigus loodavate teoste osas kõik isiklikud autoriõigused AutÕS tähenduses, annab täitja tellijale hankelepingu alusel tema poolt töö teostamise käigus loodud ja/või loodava(te)le teos(t)ele tähtajatu ja tasuta lihtlitsentsi (edaspidi **isiklike õiguste litsents**) teos(t)e kasutamiseks ning soovi korral edasiarendamiseks geograafiliste piiranguteta alates töö eest tasumisest. Isiklike õiguste litsentsi alusel annab täitja tellijale õiguse kasutada AutÕS § 12 lg 1 p-des 3, 4, 6, ja 7 sätestatud isiklikke õigusi. Tellijal on õigus anda isiklike õiguste litsentsile all-litsentse kolmandatele isikutele tasu eest ja/või tasuta.

10.4. Kommertstarkvara kasutamine:

⁴ Kui tellija ei sätesta konkreetsetes hankelepingus/tellimuses teisiti.

- 10.4.1. Raamlepingu täitmisel kommertstarkvara kasutamise osas juhinduvad lepingupooled nende kasutamise litsentsi tingimustest.
 - 10.4.2. Täitja võib kasutada töö teostamiseks riigihanke menetluse raames pakkumuses mittenimetatud kommertstarkvara vaid tellija eelneval kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis nõusolekul. Nõusoleku taotlemisel on täitja kohustatud esitama tellijale litsentsi hinna, litsentsi tingimused ja andmed lähtekoodi kättesaamise võimaluse kohta.
- 10.5. Vabavara kasutamine:**
- 10.5.1. Täitja ei tohi töö tegemiseks kasutada sellises ulatuses vabavara, mis takistaks tellijal raamlepingu täitmise tulemusena valmiva(te) teos(t)e varaliste ja isiklike autoriõiguste teostamist, kasutamist ja käsutamist raamlepingus määratud ulatuses.
 - 10.5.2. Täitja võib kasutada töö teostamiseks riigihanke menetluse raames pakkumuses mittenimetatud vabavara vaid tellija eelneval kirjalikul nõusolekul.
- 10.6. Täitja kinnitab, et raamlepingu p-st 10 ja selle alapunktidest tulenevalt ei ole tellijal pärast töö eest tasumist mingeid takistusi raamlepingu täitmise tulemusena valmiva(te) teos(t)e varaliste ja isiklike autoriõiguste teostamisel, kasutamisel ja käsutamisel raamlepingus määratud ulatuses ning kellelgi teisel, sh täitjal endal ei ole nimetatud teos(t)ele mingeid varalisi ega isiklikke autoriõigusi ega nõuet nende õiguste saamiseks raamlepingus määratud ulatuses.
 - 10.7. Tasu raamlepingus nimetatud intellektuaalse omandi õiguste loovutamise ja/või kõigi raamlepingus nimetatud litsentside andmise eest sisaldub raamlepingu p-des 3.1. ja 3.1.1. määratud raamlepingu hinnas ning täitjal ei ole õigust nõuda tellijalt mistahes täiendavat tasu nende õiguste loovutamise ja/või litsentsimise eest. Juhul, kui intellektuaalse omandi õiguste loovutamise ja/või litsentsi(de) andmisega tekivad täitjale mistahes (täiendavad) kulud, kannab need kulud täitja.
 - 10.8. Täitja kohustub lahendama kõikvõimalikud litsentsitud ja/või vahendatud tarkvaraga seotud intellektuaalse omandi õigustest tekkivad vaidlused kolmandate isikute ja/või oma töötajate ja/või koostööpartneritega.
 - 10.9. Täitja kohustub kõik raamlepingu alusel tehtavad tööd kaardistama ning dokumenteerima selliselt, et tellijal oleks mistahes takistusteta võimalik täitja poolt raamlepingu alusel tehtava töö sisu selgelt ja üheselt mõista ja neid soovi korral edasi arendada. Täitja on kohustatud tellija nõudmisel töö tulemusena valminud teoste edasiarendamiseks vajalikud ning vastavalt valdkonnas kehtivale parimale praktikale dokumenteeritud töö lähteülesande, lähtekoodid jm töö edasiarendamiseks vajaliku tellijale viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 3 tööpäeva jooksul tellija nõudmisest, tasuta üle andma. Nimetatud kohustus kehtib täitjal raamlepingu kehtivuse perioodil ning 3 aastat pärast raamlepingu kehtivuse lõppemist. Raamlepingu säte kehtib mh ka täitja varaliste autoriõiguste loovutamise puhul.
 - 10.10. Täitja ei tohi töö teostamiseks kasutada lahendusi, millega kaasnevad kasutamist piiravad litsentsitingimused ja/või täiendavad (püsi)kulud.

11. Konfidentsiaalsus ja isikuandmete töötlemine

- 11.1. „Konfidentsiaalne informatsioon“ on igasugune informatsioon, mis avaldamise hetkel on määratletud kui konfidentsiaalne või mille olemusest võib järeldada, et see on konfidentsiaalne, sealhulgas isikuandmed, turvaandmed, kirjeldus infosüsteemide turvameetmete, turvaintsidendi või selle ohu kohta, arvutiprogrammid, koodid, algoritmid, oskusteave, formularid, protsessid, ideed, strateegiad ja muu teave, mille avalikuks tulek võiks kahjustada tellija huve või mille suhtes kehtivad avaliku teabe seaduse või muu õigusakti kohaselt juurdepääsupiirangud või mille suhtes juurdepääsupiirangud ei kehti, kuid mida tellija ei ole avalikkusele teatavaks teinud.

- 11.2. Konfidentsiaalne informatsioon ei hõlma endas informatsiooni, mis on avalikult teadaolev, teavet, mis on saadud kolmandatelt isikutelt, kelle suhtes konfidentsiaalsuskohustus ei kehti või mille avalikustamise kohustus tuleneb õigusaktidest tingimisel, et selline avaldamine viiakse läbi võimalikest variantidest kõige piirataval viisil.
- 11.3. Täitja peab käesoleva raamlepingu täitmisel, samuti lepingujärgsete kohustuste täitmisel saadud informatsiooni tellija ja tema tegevuse kohta ning isikuandmeid sisaldavat teavet hoidma konfidentsiaalsena ja mitte avaldama seda kolmandatele isikutele ilma tellija eelneva kirjaliku selgesõnalise nõusolekuta.
- 11.4. Täitjal on õigus töödelda isikuandmeid üksnes Eesti Vabariigi territooriumil, kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti.
- 11.5. Täitjal on õigus töödelda käesoleva raamlepingu täitmisel teatavaks saanud konfidentsiaalset informatsiooni, sealhulgas isikuandmeid üksnes raamlepingu kehtivuse ajal ning raamlepingu eesmärkide täitmiseks vajalikus ulatuses.
- 11.6. Isikuandmete töötlemisel kohustub täitja juhinduma kehtivatest õigusaktidest, sealhulgas Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprill 2016. a määrusest (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus).
- 11.7. Täitja rakendab konfidentsiaalse informatsiooni, sealhulgas isikuandmete kaitseks asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid tagamaks isikuandmete konfidentsiaalsuse, tervikluse ja käideldavuse. Kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti, on täitja isikuandmete töötlemisel kohustatud:
 - 11.7.1. eesmärkide saavutamiseks mittevajalikud isikuandmed viivitamatult kustutama;
 - 11.7.2. ebaõigete isikuandmete parandamiseks võtma viivitamatult kasutusele vajalikud abinõud;
 - 11.7.3. vältima kõrvaliste isikute ligipääsu isikuandmete töötlemiseks kasutatavatele seadmetele;
 - 11.7.4. ära hoidma andmete omavolilist lugemist, kopeerimist ja muutmist andmetöötlussüsteemis, samuti andmekandjate omavolilist teisaldamist;
 - 11.7.5. ära hoidma isikuandmete omavolilist salvestamist, muutmist ja kustutamist ning tagama, et tagantjärele oleks võimalik kindlaks teha, millal, kelle poolt ja milliseid isikuandmeid salvestati, muudeti või kustutati või millal, kelle poolt ja millistele isikuandmetele andmetöötlussüsteemis juurdepääs saadi;
 - 11.7.6. tagama, et igal andmetöötlussüsteemi kasutajal oleks juurdepääs ainult temale töötlemiseks lubatud isikuandmetele ja temale lubatud andmetöötluseks;
 - 11.7.7. tagama andmete olemasolu isikuandmete edastamise kohta: millal, kellele ja millised isikuandmed edastati, samuti selliste andmete muutusteta säilimise;
 - 11.7.8. tagama, et isikuandmete edastamisel andmesidevahenditega ja andmekandjate transportimisel ei toimuks isikuandmete omavolilist lugemist, kopeerimist, muutmist või kustutamist;
 - 11.7.9. dokumenteerima isikuandmete töötlemise toimingud ja säilitama kantud andmeid kogu raamlepingu kehtivuse aja andmetöötlustoimingute registris. Juhul, kui raamlepingu poolel puudub kasutusel olev andmetöötlustoimingute register, siis peab raamlepingu pool isikuandmete töötlemise toimingud dokumenteerima vastavalt käesoleva raamlepingu lisale 3 „Isikuandmete töötlemise ülevaade“. Tellijal on õigus igal ajal kontrollida andmetöötlustoimingute registri pidamist ja täitmist kindlustusandja poolt.
- 11.8. Raamlepingu punktis 11.3. sätestatud konfidentsiaalsuskohustuse rikkumisest ja punktis 11.7. sätestatud turvameetmete rikkumisest, mis põhjustab, on põhjustanud või võib põhjustada edastatavate, salvestatud või muul viisil töödeldavate isikuandmete

- juhusliku või ebaseadusliku hävitamise, kaotsimineku, muutmise või loata avalikustamise või neile juurdepääsu on täitja kohustatud tellijat teavitama esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 24 tundi pärast selle teada saamisest. Tellijal on õigus saada CERT-EElT täielikku infot käesolevas punktis viidatu turvaintsidentide kohta.
- 11.9. Konfidentsiaalse informatsiooni, sealhulgas isikuandmete kaitseks rakendatavate meetmete valikul lähtub täitja tellija juhistest. Tellijal on õigus anda täitjale soovituslikke juhiseid isikuandmete töötlemise nõuete paremaks rakendamiseks.
 - 11.10. Täitja võib avaldada konfidentsiaalset informatsiooni, sealhulgas isikuandmeid üksnes nendele isikutele, kes seda teavet vajavad lepinguliste kohustuste täitmiseks ja keda on teavitatud, et selline informatsioon on konfidentsiaalne ja nad on seotud konfidentsiaalsuskohustusega. Kui isikule avaldatakse lepinguliste kohustuste täitmiseks isikuandmeid, on täitja kohustatud tagama, et isik, kellele isikuandmeid avaldatakse, järgib käesolevas raamlepingus ja õigusaktides sätestatud isikuandmete töötlemise nõudeid ning omab baasteadmisi isikuandmete töötlemise nõuetest.
 - 11.11. Täitja on kohustatud teavitama tellijat konfidentsiaalsuskohustuse täitmisega seonduvatest takistustest, mis on tekkinud või tõenäoliselt võivad tekkida.
 - 11.12. Konfidentsiaalsuskohustuse, sealhulgas isikuandmete töötlemise nõuete rikkumise korral on täitja kohustatud viivitamatult võtma kasutusele meetmed rikkumise leevendamiseks ning teavitama rikkumisest tellijat mitte hiljem kui 24 tunni möödudes rikkumisest teada saamisest arvates. Isikuandmete töötlemise nõuete rikkumiseks loetakse mis tahes sündmus, mis põhjustab isikuandmete hävimise, kaotsimineku või kolmandatele isikutele, sealhulgas avalikkusele juurdepääsu võimaldamise või avalikustamise. Teade konfidentsiaalsuskohustuse rikkumisest tuleb tellijale esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ning see peab sisaldama vähemalt järgmist informatsiooni:
 - 11.12.1. konkreetse rikkumise kirjeldus;
 - 11.12.2. juhtunust puudutatud andmesubjektide arv ning isikuandmete liik;
 - 11.12.3. juhtunuga tegeleva kontaktisiku andmed;
 - 11.12.4. meetmete kirjeldus, mida täitja on rakendanud või rakendab rikkumise mõju leevendamiseks;
 - 11.12.5. rikkumise mõju ja tagajärg andmesubjektidele ja nende isikuandmetele;
 - 11.12.6. muu teave, mis on tellijale vajalik andmesubjekti ja pädeva järelevalveasutuse teavitamiseks.
 - 11.13. Kohustus tagada konfidentsiaalse informatsiooni kaitse, sealhulgas isikuandmete konfidentsiaalsus on tähtjatu ning kehtib nii raamlepingu täitmise ajal kui ka pärast raamlepingu lõppemist.
 - 11.14. Raamlepingu lõppemisel on täitja kohustatud lepingu täitmisel kogutud isikuandmed kustutama, kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti. Punktis 11.7.9. nimetatud isikuandmete töötlemise ülevaate annab täitja raamlepingu lõppemisel üle tellijale.
 - 11.15. Täitja on kohustatud tagama käesolevas raamlepingus ja Eesti Vabariigis kehtivates õigusaktides sätestatud isikuandmete töötlemise nõuete täitmise iga isiku poolt, keda täitja on kaasanud raamlepingust tulenevate kohustuste täitmisele. Täitja vastutab tellija ees, kui ta on rikkunud käesolevas raamlepingus või õigusaktides isikuandmete volitatud töötlejale sätestatud isikuandmete töötlemise tingimusi.
 - 11.16. Konfidentsiaalsuskohustuse või isikuandmete töötlemise nõuete rikkumist käsitletakse kui raamlepingu olulist rikkumist.
 - 11.17. Täitja on kohustatud avaldama tellijale teavet, mis on vajalik konfidentsiaalsuskohustuse, sealhulgas isikuandmete töötlemise nõuete täitmise kontrollimiseks.
 - 11.18. Täitja teeb tellijaga koostööd võimaluse piires asjakohaste tehniliste ja korralduslike meetmete abil andmesubjekti taotlusel tema kohta käivate andmete väljastamisel,

andmete parandamisel ja kustutamisel.

- 11.19. Taitja ja tellija vahelist isikuandmete töötlemist reguleerib lisaks eelnevale andmetöötlusleping, mis on leitav raamlepingu lisast 4. Vastuolude korral lähtutakse käesolevas raamlepingus sätestatust.

12. Avalikud suhted

- 12.1. Taitjal puudub volitus tegeleda raamlepingu raames avalike suhetega ning anda teateid pressile, elektroonilisele meediale, üldsusele või teistele auditooriumidele, välja arvatud tellija eelneval kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis nõusolekul.
- 12.2. Taitja paneb käesolevas punktis sätestatu kohustuseks kõikidele kolmandatele isikutele, keda ta kasutab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.

13. Raamlepingu muutmine ja lõpetamine

- 13.1. Tellija võib raamlepingu mõjuva põhjuse olemasolul ennetähtaegselt üles öelda, teatades taitjale sellest 30 kalendripäeva ette ning sellisel juhul on taitjal õigus nõuda tasu vaid raamlepingu ülesütlemise hetkeks faktiliselt tehtud tööde eest.
 - 13.1.1. Juhul kui, taitja on raamlepingut rikkunud vähemalt 2 korda ja rikkumine on kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis fikseeritud, võib tellija raamlepingu ennetähtaegselt üles öelda, teatades taitjale sellest 14 kalendripäeva ette ning sellisel juhul on taitjal õigus nõuda tasu vaid raamlepingu ülesütlemise hetkeks faktiliselt tehtud tööde eest.
- 13.2. Taitjal on õigus lõpetada raamleping ennetähtaegselt, teatades sellest tellijale kirjalikult ette vähemalt 30 kalendripäeva, juhul, kui tellija keeldub nõuetekohaselt valmistatud tööde eest tasu maksmisest või mõjuva põhjuse olemasolul, teatades sellest tellijale kirjalikult ette vähemalt 120 kalendripäeva ning sellisel juhul on taitjal õigus nõuda tasu vaid raamlepingu ülesütlemise hetkeks faktiliselt tehtud tööde eest.
- 13.3. Taitja ei tohi raamlepingust tulenevaid õigusi ega kohustusi üle anda ega muul viisil loovutada kolmandale isikule ilma tellija eelneva kirjaliku nõusolekuta.
- 13.4. Pooled võivad raamlepingut muuta RHS § 123 lg 1 sätestatud tingimustel.
- 13.5. Raamlepingu tingimusi võib muuta ainult mõlemapoolselt allkirjastatud lepingu lisana.

14. Personal

- 14.1. Raamlepingus kirjeldatud tööd peavad teostama taitja poolt pakkumuses esitatud isikud, va juhul, kui taitjast mittesõltuval asjaolul ei ole seda võimalik teha ja meeskonnaliige on asendatud tellija kirjalikku taasesitamist võimaldaval nõusolekul. Asendaja kogemus peab vastama asendatava meeskonnaliikme rollile seatud kogemusele, kusjuures nõutud kogemust hakatakse lugema meeskonnaliikme väljavahetamise hetkest. Nimetatud asendust ei käsitleta raamlepingu muutmisenä. Meeskonnaliikme asendamist puudutavad dokumendid lisatakse raamlepingu juurde.
- 14.2. Taitja võib tellimuste täitmiseks kaasata täiendavaid meeskonnaliikmeid tingimusel, et täiendavate meeskonnaliikmete kaasamine toimub tellija kirjalikku taasesitamist võimaldaval nõusolekul (nt tellimuse alusel esitatud pakkumuse kinnitamisega vms). Täiendavad meeskonnaliikmed ei pea vastama hanke alusdokumentides ja tellimuses seatud tingimustele.
 - 14.2.1. Kaasatud täiendava(te) meeskonnaliikmete töötunni maksumus ei tohi olla kõrgem lepingu p-s 3.1.1. märgitud tööde tunnihinnast.
- 14.3. Taitja vastutab tellija otstarbeka kaasamise eest, vältimaks puudusi dokumentatsioonis või kõrvalekaldumist tööde ajakavast.
- 14.4. Taitja poolt raamlepingu täitmiseks esitatud isikud ei tohi olla tellija teenistuses.
- 14.5. Poolte vahelise koostöö korraldamise eest vastutavad poolte kontaktisikud:
 - 14.5.1. tellija kontaktisik CynAct platvormiga seotud küsimustes on Silja-Madli Ossip,

tel: +372 666 8827, e-post: silja-madli.ossip@ria.ee;

- 14.5.2. tellija kontaktisik veebilahendusega seotud küsimustes on Sten Otsmaa, tel: +372 5346 1868, e-post: Sten-Arne.Otsmaa@ria.ee;
- 14.5.3. täitja kontaktisik on Hiie-Helen Raju, tel: +372 5444 0560, e-post: hiie@play.ee.
- 14.6. Kõik teated, millel ei ole õiguslikku tagajärge, võivad olla esitatud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ning peavad olema adresseeritud kontaktisikutele. Kõik raamlepinguga ja raamlepingu täitmisega seotud pretensioonid peavad olema esitatud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 14.7. Kontaktisikute muutumisel tuleb sellest teist poolt teavitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis hiljemalt 7 kalendripäeva peale kontaktisiku muutmist. Nimetatud teade lisatakse raamlepingu juurde ning ei käsitleta raamlepingu muutmisena.
- 14.8. Täitja on kohustatud esitama tellijale raamlepingu alusel sõlmitud hanklepingute sh tellimuste kohta järgnevad andmed:
 - 14.8.1. hanklepingu number ja sõlmimise kuupäev või tellimuse kuupäev;
 - 14.8.2. hanklepingu või tellimuse maksumus.
- 14.9. Andmed esitatakse tellija sellekohase teate saamisest hiljemalt 10 tööpäeva jooksul.
 - 14.9.1. Edastatud andmete põhjal koostab tellija RHSis nõutud aruande lisad.
- 14.10. Ühelgi juhul ei vastuta pooled lepingu rikkumise tõttu teise poole saamata jäänud tulu eest.

15. Lõppsätted

- 15.1. Lepingupooled juhinduvad raamlepingu täitmisel Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest, eelkõige kohaldatakse raamlepingus reguleerimata küsimustes võlaõigusseaduses vastava lepinguliigi kohta sätestatud.
- 15.2. Juhul kui raamlepingu mõni säte osutub vastuolus olevaks Eestis kehtivate õigusaktidega, ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust.
- 15.3. Täitja on teadlik, et raamleping on avaliku teabe seaduses sätestatud ulatuses avalik.
- 15.4. Käesoleva raamlepingu täitmisel tekkivad vaidlused ja lahkarvamused lahendavad lepingupooled läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlused Harju Maakohtus.
- 15.5. Raamleping on allkirjastatud digitaalselt.

16. Lisad

- 16.1. Käesoleva raamlepingu lahutamatuks lisadeks on:
 - 16.1.1. lisa 1 „Tööde üleandmise-vastuvõtmise akt“
 - 16.1.2. lisa 2 „Tehniline kirjeldus“
 - 16.1.3. lisa 3 „Isikuandmete töötlemise ülevaade“;
 - 16.1.4. lisa 4 „Andmetöötlusleping“.

TÖÖDE ÜLEANDMISE-VASTUVÕTMISE AKT⁵

Käesolev tööde üleandmise- vastuvõtmise akt (edaspidi **akt**) on koostatud (edaspidi **täitja**) kontaktisiku poolt ja esitatud Riigi Infosüsteemi Ameti (edaspidi **tellij**) kontaktisiku....., (edaspidi koos nimetatud **pool** või **pooled**) tõendamaks, et täitja andis üle poolte vahel sõlmitud lepingu nr ja riigihanke viitenumber ..., alusel teostatud tööd alljärgnevalt:

1. (*tehtud tööd, meeskonnaliikmete kaupa tehtud tööülesannete loetelu, maht, täidetud tingimused, vajadusel viited lepingupunktidele vm*).
2. Käesolevale aktile allakirjutamisega loetakse tööd täitja poolt tellijale üle antuks ning tööde juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko tellijale üle läinuks ning loetakse leping lõppenuks.
3. Kinnitame, et töötles tööde elluviimisel talle teatavaks saanud isikuandmeid vaid tellija poolt tellitud töödega seotud tööde teostamiseks. Akti esitamisega kinnitame, et oleme kustutanud kõik tööde käigus teatavaks saanud isikuandmed.
4. Käesolev akt on aluseks täitja poolt tellijale arve esitamiseks summas eurot, millele lisandub käibemaks vastavalt kehtivatele õigusaktidele.
5. Käesolev akt omab juriidilist jõudu ning saadetakse pärast allkirjastamist pooltele.
6. Käesoleva akti lahutamatud lisad on:

6.1

⁵ Akti võib muuta vastavalt vajadusele ja tellitavale tööle

Lisa 2

TEHNILINE KIRJELDUS

(lisatud raamlepingu juurde eraldi failina)