

Tehniline kirjeldus

1. Taustainfo

EU CyberNet on Riigi Infosüsteemi Ameti (RIA) ja Euroopa Komisjoni koostöös käivitatud Euroopa Liidu kübersuutlikkuse suurendamise ekspertvõrgustik. Võrgustiku ülesandeks on koordineerida küberturvalisuse projekte nii Euroopa Liidu siseselt, kui ka kolmandates riikides. Projekti eesmärgiks on võrgustikku koondada vähemalt 500 küberturvalisuse eksperti. Kogukond suudab vastata ELi kübersuutlikkuse suurendamise projektide vajadustele kogu maailmas. Ekspertide andmebaas võimaldab leida pädevad inimesed lühiajalistele nõuande- või väljaõppemissioonidele ja kooskõlastada need liikmesasutuste ning ülemaailmsete partnerite vajadustega.

EU CyberNeti veebikeskkond koosneb veebilehest ja tehnilisest platvormist CynAct:

- 1) EU CyberNeti veebileht on rahvusvahelisele sihtgrupile mõeldud informatsiooni, uudiste ja teadmiste jagamise keskkond. Veebilehe põhifunktsionaalsused on ürituste loomine ja kajastamine, uudiste loomine, portfoolio kajastamine, projekti informatsiooni, eesmärkide ja sisu kajastamine ning teadmusbasis, sh dokumentide, tabelite, infograafikute ja dünaamilise sisu kajastamine.
- 2) Tehniline platvorm CynAct on loodud kogukonna liikmesasutuste (Stakeholder Community) ja ekspertide (Expert Pool) kokku toomiseks. EU CyberNet liikmesasutuse kontaktisik (Point of Contact, POC) kasutab platvormi üleskutsete (Call for Action, CFA) avaldamiseks ning asutuse profiili täitmiseks. CFAdes kirjeldatakse asutuse algatatavat missiooni, mille elluviimiseks on vajalik teatud küberturbealane kompetents. Samal ajal erinevate küberturbealaste kompetentsidega eksperdid kasutavad CynActi oma profiili täitmiseks ning otsivad neile huvipakkuvaid CFAsid ja näitavad huvi nende vastu. Sobivaima eksperti leidmise lihtsustamiseks rakendatakse nn Best Match algoritmi, mis sobitab omavahel eksperte ja CFAsid. Seeläbi valib liikmesasutus huvitatud ekspertide hulgast oma missiooni nõuetele ja eesmärkidele kõige paremini vastava eksperti, kes aitab missiooni ellu viia. Lisaks on CynActi kaudu nii liikmesasutustel kui ka ekspertidel võimalik hallata teavituste reegleid.

2. Tööde eesmärk

2.1 Hanke ese on Wordpressi platvormil tugineva EU CyberNeti tehnilise platvormi CynAct ja veebilahenduse www.eucybernet.eu hooldus ja tehniline tugi ning vajadusel täiendavad arendused. Arenduste maht lepitakse kokku jooksvalt tööde käigus.

2.2 Hanke eesmärk on leida partner mitmekülgsuste teenuste osutamiseks, sh:

- 2.2.1 komplekssete veebilahenduste ja infosüsteemide arendustöödeks;
- 2.2.2 veebilehe ja tehnilise platvormi regulaarseks hooldamiseks;
- 2.2.3 tehnilise toe pakkumiseks.

2.3 Arendustööde tulemid võivad olla näiteks, kuid mitte ainult:

- 2.3.1 eelnevalt realiseeritud tarkvara funktsionaalsuse muudatused või parandused vastavalt tellija soovile;
- 2.3.2 uute funktsionaalsuste või komponentide lisamine ja konsultatsioon vastavalt tellija soovile;
- 2.3.3 uute funktsionaalsustega tekkinud vigade ja tõrgete parandused.

2.4 Hooldustööde tulemid võivad olla näiteks, kuid mitte ainult:

- 2.4.1 olemasolevate rakenduse ja pisitkprogrammide versiooniuuendused;
- 2.4.2 süsteemide toimepidevuse tagamine;
- 2.4.3 muud jooksvad hooldustööd.

2.5 Tehnilise toe tulemid võivad olla näiteks, kuid mitte ainult:

- 2.5.1 tellija küsimustele ja pöördumistele vastamine;
- 2.5.2 ootamatutele vigadele reageerimine ja nendega tegelemine;
- 2.5.3 projektijuhtimise ja tööde hinnastamisega seotud tegevused.
- 2.6 Tööde tegemise käigus kohustub täitja:
 - 2.6.1 parandama teenuses tuvastatud või tööde käigus tekkinud vead ning taastama tarkvara töövõime vastavalt kokkulepitud tähtaegadele.
 - 2.6.2 uuendama või asendama teenuse dokumentatsiooni vastavalt tehtud töödele;
 - 2.6.3 turvavea leidmisel või turvaveast teada saamisel informeerima tellijat koheselt veast;
 - 2.6.4 välja töötama ja rakendama süsteemis leitud turvavigu kõrvaldavaid turvaparandusi.
- 2.7 Töid osutatakse ulatuses, mis on vajalik teenuste normaalseks funktsioneerimiseks.
- 2.8 Iga tulemiga antakse üle ka uuendatud dokumentatsioon (RIA *Confluence*'is, kui ei ole eelnevalt kokku lepitud teisiti).

3. Nõuded töökorraldusele

- 3.1 Veebilahendus www.eucybernet.eu ja tehniline platvorm CynAct on juba loodud ning kõik tulevased arendused peavad lähtuma selle praegusest struktuurist ja kasutajaliidesest.
- 3.2 Tööde läbiviimisel peab lähtuma EU CyberNet CVI nõuetest ja Euroopa rahastatud välistegevuse kommunikatsiooni ja nähtavuse juhendist (*Communication and Visibility in EU-financed external actions* nõuded ning stiiljuhised on kättesaadavad aadressil: https://international-partnerships.ec.europa.eu/system/files/2023-04/communicating-and-raising-eu-visibility-guidance-for-external-actions-july-2022_en_0.pdf).
- 3.3 Täitja peab arvestama, et tööd teostatakse tihedas koostöös tellijaga, et kohendada tellija vajadusi kõige paremini rahuldava lahenduse saavutamiseks. See tähendab, et:
 - 3.3.1 veebilehe jooksvateks arendusteks, hoolduseks ning tehniliseks toeks kaasatakse tööprotsessi tellija projektijuht ja vajadusel teised EU CyberNeti meeskonnaliikmed;
 - 3.3.2 vahetulemid kooskõlastatakse tellijaga.
- 3.4 Tellijal on õigus koostöös täitjaga täpsustada ja/või korrigeerida hankega tellitavate tööde skoopt juhul kui tööde käigus selgub selleks põhjendatud vajadus. Tööde täpsem skoop ja prioriseerimine lepib kokku tellija esindajaga regulaarselt toimuvatel kohtumistel ja toimub veahaldussüsteemis *Jira*.
- 3.5 Tööde tellimused lepib kokku asjakohase veahaldussüsteemi kande juures kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 3.6 Tellija varustab täitjat kasutuslugude kirjelduste sisendiga ning tööde teostamiseks vajaliku igakülgse informatsiooniga.
- 3.7 Töö vältel tuleb jälgida Eesti Infoturbe Standardi (edaspidi E-ITS) (<https://eits.ria.ee>) asjakohaseid meetmeid standardturbe tasemel lähtudes töö spetsiifikast ja varadest. Muuhulgas tuleb tagada kooskõlalisus ka RIA MFN (edaspidi MFN) (<https://e-gov.github.io/MFN/>) nõuetega. Tööde käigus tuleb kasutada E-ITS ning MFN-i kõige uuemaid versioone.
- 3.8 Arenduste käigus tuleb arvestada RIA teenuste arenduspõhimõtetega.
- 3.9 Täitja peab töö planeerimisel ja teostamisel arvestama ning tegema konstruktiivset koostööd tellija teiste koostöö- ja arenduspartneritega.
- 3.10 Täitja annab tellijale kohe teada tööde teostamisel vajaliku info puudumisest, tööülesannete lõppemisest, tekkinud tõrgetest jms. Viivituse ajal, mil tellija täpsustab infot, lahendab tõrget vms, teostab täitja neid tööülesandeid, milles on vajalik info olemas ja pole tõrkeid.
- 3.11 Kõik tööde (vahe)tulemused hoitakse *git* lahenduse baasil tellija *Bitbucketis*.
- 3.12 Täitja kasutab tellija sidusarenduse keskkonda rakenduse paigaldamiseks ja testimiseks ning vajadusel tekitab täiendavaid automaatseid. Tellija sidusarenduse keskkonnaks on *Jenkins* ja rakenduste paigaldamiseks ning konfiguratsiooni haldamiseks on kasutusel *Ansible*.
- 3.13 Tööde täitja tagab koodi ülevaatus (*code review*) tiimisiseselt.
- 3.14 Tarkvara tarnimine, ülespanek, seadistamine ja testimine toimub tellija sidusarenduse keskkonnas, võttes aluseks ja näidiseks olemasolevad projekti seadistused.

- 3.15 Töötundide osas toimub jooksev raporteerimine tellija *Jiras* tööülesannete ja meeskonnaliikme täpsusega.
- 3.16 Projekti dokumentatsioon on RIA *Confluence*'is. Osaliselt, nt lõppkasutaja dokumentatsiooni puhul, võidakse selle alternatiivsesse asukohta dubleerimise osas kokku leppida tööde käigus.